



# การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และลักษณะการทำงานกับความผิดปกติของระบบ กล้ามเนื้อและรากของแม่บ้านในบริษัทแห่งหนึ่ง

# The study of relationship between individual factors, tasks and the musculoskeletal disorders among housemaids in a company

ฐานนิตา รัตนวรรณ, มัธยา อยู่สสะบ้าย, ภาวนี มุขพรหม, ปวารุตม์ พลายมา,  
ภริตา ชัยวิเชียร, พงศกร มุสิกา, รศ.ดร.ปริญญา มีประดิษฐ์, ดร.กมลวรรณ พรเมท  
Email: 62070018@go.buu.ac.th

บทนำ

อาการผิดปกติทางระบบกล้ามเนื้อและกระดูก (Musculoskeletal disorders) เป็นปัญหารบกวนทางสุขภาพที่พบได้บ่อย และเป็นสาเหตุสำคัญของการหยุดงาน ซึ่งพบได้ในหลายกลุ่มอาชีพรวมไปถึงอาชีพแม่บ้าน โดยลักษณะการทำงานต่าง ๆ ของแม่บ้าน มีโอกาสที่จะเกิดความผิดปกติทางระบบกล้ามเนื้อและกระดูกได้ เช่น การอุกแรงมาก ๆ ซ้ำ ๆ การเอี้ยว เป็นต้น จึงนำไปสู่การเกิดอาการของโรคระบบกล้ามเนื้อและกระดูก

# វ៉ត្ថុប្រែសងគ័

เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และลักษณะการทำงานกับความ  
ผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและกระดูกของแม่บ้านในบริษัทแห่งหนึ่ง

# ขั้นตอนและวิธีดำเนินการ

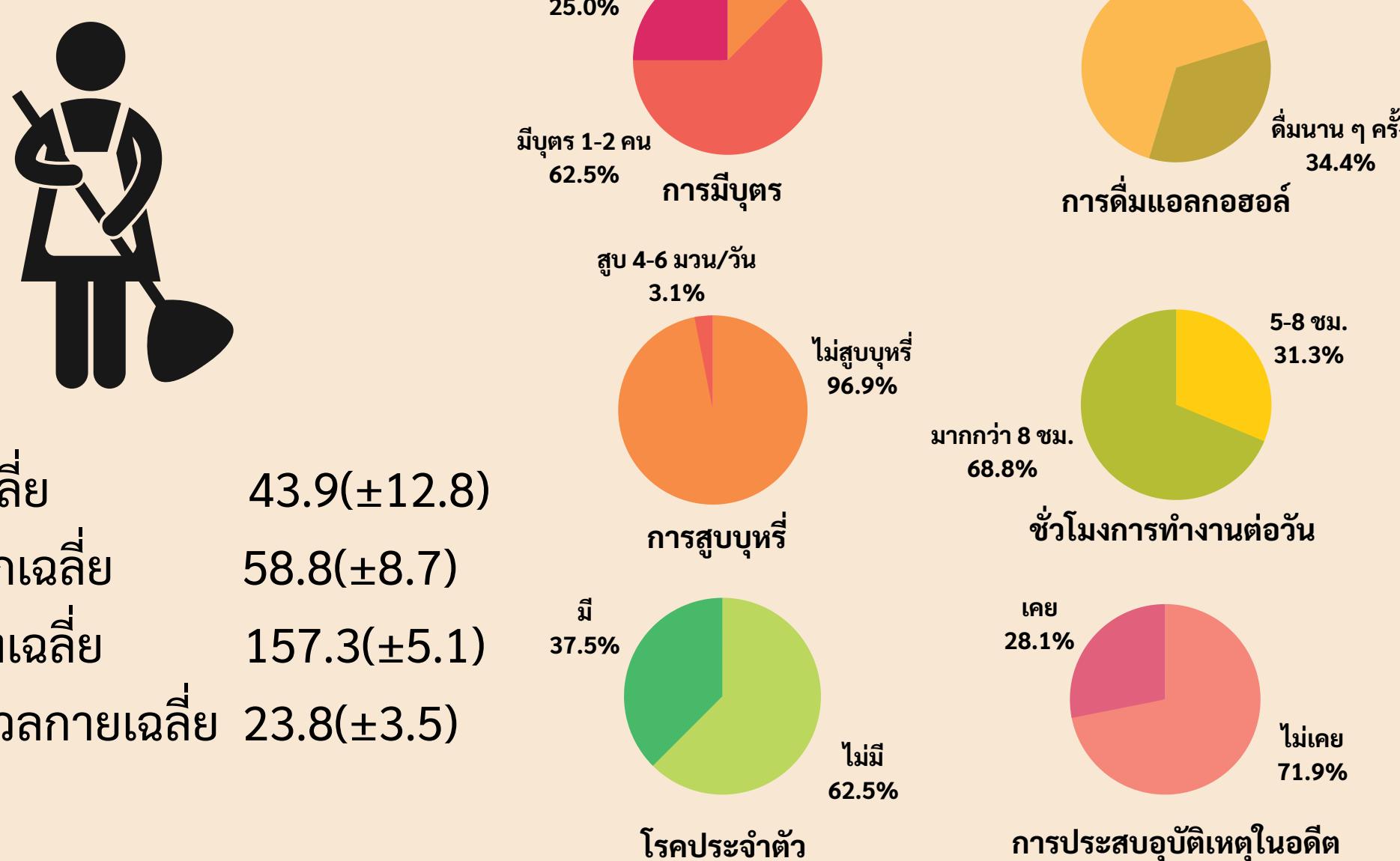
ขั้นตอนและวิธีการศึกษาแม่บ้านจำนวน 32 คน ได้มาจากการคำนวณขนาดตัวอย่างด้วยตาราง Krejcie & Morgan และสูมตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามออนไลน์ในรูปของ Google form ประกอบด้วยส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ลักษณะการทำงานผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้จากแบบประเมิน Quick Exposure Check (QEC) ของ David et al. (2005)

ส่วนที่ 3 ความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและกระดูก ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามภาวะผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและกระดูก ซึ่งได้ใช้แบบสอบถาม Nordic Musculoskeletal Questionnaire (NMQ) ของ Kuorinka et al. (1987) และประยุกต์ใช้ร่วมกับแบบประเมินที่สามารถทำการวัดความแรงหรือความรุนแรงของความเจ็บปวดร่วม คือ Visual Analogue Scale (VAS) เพื่อให้สามารถบอกระดับความรู้สึกผิดปกติออกมาเป็นตัวเลขได้ (Crichton, 2001) และแปลผลระดับความรู้สึกผิดปกติออกเป็น 5 ระดับ คือ ไม่มีความรู้สึก รู้สึกเล็กน้อย รู้สึกปานกลาง รู้สึกมาก และรู้สึกรุนแรง (Wewers และ Lowe, 1990)

# ผลการดำเนินการ

## 1. ปัจจัยส่วนบุคคล



# ເອກສາຣອ້າງອີງ

David et al (2008). The development of the Quick Exposure Check (QEC) for assessing exposure to risk factors for work-related musculoskeletal disorders. *Applied ergonomics*, 39(1), 57-69.

Kuorinka et al (1987). Standardised Nordic questionnaires for the analysis of musculoskeletal symptoms  
Applied ergonomics, 18(3), 233-237.

Wewers et al (1990). A critical review of visual analogue scales in the measurement of clinical phenomena  
Research in nursing & health, 13(4), 227-236.

Vieira et al. (2015). Symptoms and risks for musculoskeletal disorders among male and female footwear industry workers. International Journal of Industrial Ergonomics, 48, 110-116.

Viester et al (2013). The relation between body mass index and musculoskeletal symptoms in the working

# ผลการดำเนินการ (ต่อ)

## 2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและกระดูกแต่ละอวัยวะ

ปัจจัยส่วนบุคคล (n=32)	ค่า p-value (ค่า r)								
	คง	ป่า/เหลี่ยม	ข้อศอก	มือและข้อมือ	หลังด้านบน	หลังด้านล่าง	ต้นขา	เข่า	ข้อเท้าหรือเท้า
อายุ (ปี)	0.63(0.09)	0.07(0.33)	0.41(0.15)	0.86(0.03)	0.77(0.05)	0.02(0.39)	0.52(0.12)	0.01(0.44)	0.36(0.17)
น้ำหนัก (กิโลกรัม)	0.02(0.42)	0.06(0.34)	0.84(-0.04)	0.71(0.07)	0.84(0.04)	0.02(0.42)	0.24(0.21)	0.02(0.41)	0.27(0.20)
ส่วนสูง (เซนติเมตร)	0.76(-0.06)	0.78(-0.05)	0.00(-0.61)	0.28(-0.20)	0.41(0.15)	0.26(-0.21)	0.42(0.15)	0.74(-0.06)	0.60(-0.10)
ดัชนีมวลร่างกาย	0.02(0.43)	0.06(0.34)	0.23(0.22)	0.40(0.15)	0.75(-0.06)	0.00(0.50)	0.50(0.13)	0.02(0.41)	0.18(0.24)
ค่า p-value									
การมีบุตร	0.99	0.84	0.53	0.65	0.96	0.34	0.93	0.38	0.95
การสูบบุหรี่	0.06	0.27	0.63	0.32	0.60	0.42	0.63	0.32	0.63
การดื่มแอลกอฮอล์	0.20	0.02	0.62	0.41	0.14	0.07	0.25	0.12	0.20
ช่วงเวลาการทำงานต่อวัน	0.80	0.12	0.43	0.37	0.53	0.37	0.25	0.53	0.02
โรคประจำตัว	0.02	0.03	0.50	0.28	0.30	0.89	0.14	0.77	0.44
การประสาทชาตื้นๆในอดีต	0.76	0.41	0.55	0.12	0.79	0.47	0.24	0.26	0.54

### 3. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการทำงานกับความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและกระดูก

ลักษณะงาน (n=32)	ค่า p-value								
	คง	บ่า/เหลี่ยม	ข้อศอก	มือและข้อมือ	หลังด้านบน	หลังด้านล่าง	ต้นขา	เข่า	ข้อเท้าหรือเท้า
<b>การทำงาน</b>									
1. ท่าหลังขณะปฏิบัติงาน	0.22	0.16	0.84	0.34	0.94	0.07	0.44	0.84	0.15
2. ความถี่ในการยก ดัน ดึง หรือทิ้งตุ่นสิ่งของ	0.18	0.13	0.54	0.88	0.55	0.15	0.09	0.47	0.15
3. ระดับของมือส่วนใหญ่ขณะปฏิบัติงาน	0.08	0.27	0.04	0.96	0.69	0.64	0.27	0.92	0.34
4. ลักษณะของข้อมือส่วนใหญ่ขณะปฏิบัติงาน	0.05	0.01	0.29	0.86	0.13	0.02	0.04	0.04	0.23
5. การเอียง ก้ม ปิด หรือหมุนศีรษะและคอในขณะปฏิบัติงาน	0.69	0.36	0.69	0.59	0.89	0.73	3.47	0.43	0.88
<b>การออกแรงในการทำงาน</b>									
6. น้ำหนักกัวตุ่นที่ยกด้วยมือมากที่สุด	0.03	0.04	0.48	0.29	0.49	0.99	0.85	0.91	0.93
7. การใช้เครื่องทุนแรงในการเคลื่อนย้ายสิ่งของ	0.10	0.02	0.06	0.58	0.42	0.58	0.54	0.18	0.15
<b>การเคลื่อนไหวขา</b>									
8. ลักษณะการเคลื่อนไหวของขาและแขนขณะปฏิบัติงาน	0.90	0.02	0.31	0.15	0.13	0.81	0.26	0.94	0.25
9. ความถี่ของการเคลื่อนไหวของข้อมือและมือขณะปฏิบัติงาน	0.68	0.47	0.65	0.43	0.12	0.12	0.05	0.71	0.66
<b>สภาพแวดล้อมในการทำงาน</b>									
10. ความเร่งรีบขณะปฏิบัติงาน	0.57	0.67	0.48	0.74	0.31	0.60	0.94	0.32	0.49
11. การทำงานกับเครื่องมือที่ใช้ความสั่นสะเทือน	0.73	0.23	0.31	0.32	0.75	0.87	0.69	0.11	0.52
12. ระดับความเครียดขณะปฏิบัติงาน	0.59	0.13	0.46	0.10	0.38	0.90	0.54	0.87	0.74

# สรุป และอภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า อายุ โรคประจำตัว และส่วนสูงที่ไม่สัมพันธ์กับลักษณะงานส่งผลต่อโครงสร้างร่างกาย และนำมาซึ่งอาการผิดปกติ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ แต่น้ำหนัก และดัชนีมวลกายสามารถควบคุมได้ จากการศึกษาพบความสัมพันธ์ที่เกิดบริเวณคอ หลังส่วนล่าง และขา พบว่าน้ำหนักที่มากส่งผลให้ร่างกายต้องรับน้ำหนักเพิ่มขึ้น เกิดแรงกดที่มากขึ้นเป็นผลให้เกิดอาการความผิดปกติตามมาได้ง่าย (Viester et al., 2013)

สำหรับพฤติกรรมส่วนบุคคล พบร้า แม่บ้านที่ดีมีเอกอัตลักษณ์ มีความสัมพันธ์กับความผิดปกติบริเวณบ่า/ไหล่ เนื่องจากเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์ทำให้ปริมาณยูริกสูงขึ้นส่งผลให้ปวดตามข้อได้ (Vieira et al. 2015) อย่างไรก็ตามไม่พบความสัมพันธ์ของการสูบบุหรี่เนื่องจากแม่บ้านกลุ่มดังกล่าวมีการสูบบุหรี่เพียงคนเดียวและการสูบบุหรี่ยังส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์การทำงาน นอกจากนี้ช่วงการทำงานที่นานขึ้นมีความสัมพันธ์กับความผิดปกติบริเวณข้อเท้าหรือเท้า

สำหรับความสัมพันธ์ของลักษณะการทำงานกับความผิดปกติของระบบกล้ามเนื้อและกระดูกในแม่บ้านกลุ่มตัวอย่าง สัมพันธ์กับท่าทางในการทำงาน การออกแบบห้องทำงาน และการเคลื่อนไหวซ้ำ ๆ โดยบริเวณที่ได้รับผลกระทบมากที่สุด คือ ขา/หลัง และยังพบความสัมพันธ์ของความผิดปกติบริเวณคอ ข้อศอก หลังส่วนล่าง ขา และเข่า เนื่องจากในงานการทำความสะอาดต้องใช้แรงกดในท่าเดิมซ้ำ ๆ ซึ่งการที่กล้ามเนื้อมัดเดิม ๆ ต้องทำงานเป็นเวลานาน โดยไม่มีการพื้นพู หรือการพักจะเกิดการสะสมของกรดแลคติก และส่งผลต่ออาการเมื่อย-ล้า ซึ่งส่วนใหญ่ต้องล้มเหลวเริ่มต้นไปเรื่อยๆ ที่สำคัญทำให้เวลาทำงานลำบาก

# ข้อเสนอแนะ

การปรับลักษณะงานให้เหมาะสมกับผู้ปฏิบัติงานแต่ละคน จัดมาตรการส่งเสริมความปลอดภัยในการทำงานเพื่อลดความเสี่ยงต่อความผิดปกติ และจัดให้มีการแนะนำเรื่องการควบคุมน้ำหนักให้อยู่ในเกณฑ์ ท่าทางในการยกสิ่งของที่มีขนาดใหญ่ การยืดแขนขาเพื่อรองรับ หรือลดความร้าวของเข็มขัด